

## INFORMATION FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN

Aufgrund der aktuellen Situation im Zusammenhang mit der CoViD-19-Pandemie muss die Stadtwerke Königslutter GmbH den Kundenservice die Erreichbarkeit der Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner bei den Stadtwerken weiter einschränken.

- Bereits seit dem 16.03.2020 steht das Kundenbüro der Stadtwerke in der Markstraße 18 für den persönlichen Kundenkontakt nicht mehr zur Verfügung
- Das Hallen und Freibad Lutterwelle ist ebenfalls seit dem 16.03.2020 für die Nutzung gesperrt.
- Seit dem 24.03.2020 ist auch das Betriebsgebäude in der Wallstraße 21 für den Publikumsverkehr gesperrt.

Anliegen und Anfragen können lediglich telefonisch (während der üblichen Öffnungszeiten) oder per E-Mail an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke gerichtet werden.

Für Fragen rund um die **Versorgung mit Erdgas und Wasser**, zu Rechnungen und Verträgen wenden Sie sich bitte an:

- Frau Doreen Harder 05353 / 95 11 – 71
- Frau Daniela Kuhn 05353 / 95 11 – 71

Für Fragen zum **Hausanschluss Gas/Wasser** wenden sie sich bitte an

- Frau Yasmin Hilger (Anträge) 05353 / 95 11 – 20
- Herr Michael Johnson (Technik und Bau) 05353 / 95 11 – 24

Installationsunternehmen, die **Installationsanträge** benötigen oder Fragen dazu haben wenden sich bitte an

- Frau Yasmin Hilger 05353 / 95 11 – 20

Bei Fragen rund um das Thema **Marktraumumstellung** wenden Sie sich bitte an

- Herrn Bastian Halbe (Erdgasbüro) 05353 / 95 11 – 55

Der **Empfang von Material durch Baufirmen**, ist nur nach Terminvereinbarung möglich. Hierzu, und wenn Sie technische Fragen klären möchten, wenden sich bitte an

- Herr Michael Johnson 05353 / 95 11 – 24

Diese und weitere Kontaktdaten stehen auf unserer Internet-Seite unter <https://www.stadtwerke-koenigslutter.de/unternehmen/kontakt/>



## WIR BITTEN UM VERSTÄNDNIS